

## **ANEXO I DO REGIMENTO INTERNO**

### **CÓDIGO DE ÉTICA DA REDEPETRO RN**

#### **Objetivo**

O Código de Ética visa manter e promover a honra e a dignidade profissional da *Redepetro RN* e das empresas e entidades associadas, através de um alto padrão de desempenho e conduta ética.

#### **Princípios**

As empresas associadas da *Redepetro RN* obrigam-se a seguir o Código de Ética, obedecendo os seguintes princípios gerais:

- Empenhar-se continuamente na melhoria de seus serviços, conhecimentos e atendimento.
- Zelar continuamente pela imagem de honestidade e competência da *Redepetro RN*;

#### **Relações entre associadas**

As associadas da *Redepetro RN* obrigam-se a cumprir os seguintes princípios nas relações com os demais membros da Rede:

- Proteger e promover o desenvolvimento e o crescimento dos seus integrantes, assegurando-lhes consideração, apoio e solidariedade que reflitam harmonia e prestígio da Rede;
- Respeitar a liberdade e a privacidade das pessoas, coibindo-se qualquer tipo de discriminação;
- Desaprovar o uso de cargos e funções para obter vantagens pessoais;
- Praticar preços adequados à realidade do mercado, não participando de leilões predatórios;
- Comunicar a todas as associadas todos os problemas existentes em suas empresas que, de alguma forma, possam vir a prejudicar a *Redepetro RN*; requerendo à Diretoria, quando for o caso, que guarde o sigilo necessário;
- Zelar pela veracidade e exatidão das informações prestadas e manter sigilo daquelas de natureza pessoal, relativas a seus parceiros;
- Coibir a divulgação de informações corporativas de caráter reservado ou confidencial.

- Divulgar através do grupo de e-mail da rede apenas informações relativas as atividades da rede, ficando proibido a divulgação de propaganda político partidária ou religiosa.

### **Relações com Clientes**

As associadas da *Redepetro RN* obrigam-se a cumprir os seguintes princípios nas relações com os clientes:

- Manter relacionamento de alto nível com os clientes, de forma a resguardar o bom nome da *Redepetro RN* no mercado;
- Fornecer produtos e serviços que atendam aos requisitos de qualidade, segurança e proteção do meio ambiente, respeitando prazos e compromissos assumidos, mantendo uma comunicação aberta e transparente;
- Seguir as recomendações da *Redepetro RN* de forma a mostrar ~~unidade~~ coesão na política de comercialização da Rede;
- Difundir, sempre que possível, que o relacionamento empresarial na Rede inclui, entre outros, o respeito não só aos clientes, mas também aos funcionários, vizinhos, fornecedores e ao meio ambiente; bem como o cumprimento das obrigações trabalhistas e fiscais; e a adoção de normas adequadas de segurança.

### **Proteção do meio ambiente**

As associadas à *Redepetro RN* -comprometem-se a promover a melhoria continua do desempenho ambiental e orientar suas ações em conformidade com os princípios do desenvolvimento sustentável.

### **Relações com Fornecedores**

É inadmissível que participantes da administração ou de Comissões, aceitem, para si, vantagens oferecidas por fornecedores da *Redepetro RN*.

### **Relações com as Autoridades e a Sociedade em geral**

As associadas da *Redepetro RN* obrigam-se a atender, de forma sistemática a legislação vigente, respondendo individualmente por qualquer crime ou infração que seja de responsabilidade da própria associada.